



AU BUREAU
des Saveurs

ARTISAN TRAITEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

TOUTE COMMANDE IMPLIQUE DE LA PART DU CLIENT, L'ADHÉSION SANS RÉSERVE AUX PRÉSENTES CONDITIONS :

Au Bureau des Saveurs est à votre disposition par téléphone du lundi au vendredi, de 09h à 18h et par mail sur l'adresse du secrétariat : contact@bureau-saveurs.com

LIVRAISON

Sur le site internet, au moment de la commande, vous indiquez une heure de livraison souhaitée. Au Bureau des Saveurs s'engage à respecter ce délai avec une marge maximum de 30 minutes avant l'heure indiquée en fonction de l'organisation de nos tournées. Toute erreur ou retard de livraison ne pourra nous être imputé en cas d'informations erronées ou incomplètes. En cas de force majeure ou d'événements pouvant empêcher une livraison (embouteillage, manifestation, accident, problème technique...), Au Bureau des Saveurs ne pourra en être tenu responsable.

Nous livrons les plateaux-repas avec un véhicule frigorifique à température réglementaire (entre 1° et 3 ° C).

Des frais de livraison seront dus en fonction du montant HT de la commande et de la zone géographique de livraison comme décrit ci-dessous :

ZONE A : Acigné, Betton, Cesson Sévigné, Chantepie, Chevaigné, Gévezé, La Chapelle-des-Fougeretz, La Mézière, Liffré, Mélesse, Montgermont, Pacé, Parthenay-de-Bretagne, Rennes, Saint-Aubin-d'Aubigné, Saint-Grégoire, Saint-Jacques-de-la-Lande, Saint-Sulpice-la-Forêt, Thorigné-Fouillard, Vern-sur-Seiche, Vezin-le-Coquet

. Forfait de 15 € HT si commande inférieure à 60€ HT

. Forfait de 30 € HT si livraison entre 17H00 ET 09H00 et pour toute commande inférieure à 150€ HT

. Forfait de 60 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 500 € HT

ZONE B : Brécé, La Bouëxière, Chartres-de-Bretagne, Châteaubourg, Châteaugiron, Chavagne, Cintré, Domloup, La Chapelle-Thouarault, L'Hermitage, Le Rheu, Mordelles, Noyal-sur-Vilaine, Saint Gilles, Servon-sur-Vilaine

. Forfait de 30 € HT si commande inférieure à 80€ HT

. Forfait de 60 € HT si livraison entre 17H00 ET 09H00 et pour toute commande inférieure à 200€ HT

. Forfait de 120 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 700 € HT

ZONE C : Bédée, Bourgbarré, Bruz, Corps-Nuds, Laillé, Nouvoitou, Noyal-Chatillon-sur-Seiche, Orgères, Pont-Péan, Saint-Armel, Saint-Erblon

. Forfait de 50 € HT si commande inférieure à 100€ HT

. Forfait de 100 € HT si livraison entre 17H00 ET 09H00 et pour toute commande inférieure à 300€ HT

. Forfait de 200 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 900 € HT

Pour toutes les autres communes, contactez-nous : 02 99 83 04 42 ou contact@bureau-saveurs.com.

RÉCLAMATION

Vous êtes tenu de vérifier la conformité du contenu de la commande à la livraison.

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir soit :

- au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon joint à la commande.

- par téléphone ou par mail, dans un délai maximum de 48h après la prestation.

Vous serez en droit de faire annuler votre commande ou de la refuser pour un retard supérieur à 2h00 sauf en cas de force majeure empêchant la livraison.

QUALITÉ DES PRODUITS

Nous nous efforçons de vous offrir la meilleure qualité possible.

Certains produits ont subi un procédé de conservation par congélation. A réception, ils doivent être conservés dans un endroit frais et sec et ne jamais être congelés. Au Bureau des Saveurs décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

Au Bureau des Saveurs se réserve le droit de modifier tout ou partie de la composition de ses produits en fonction des aléas d'approvisionnement et /ou par principe de précaution.