



AU BUREAU
des Saveurs
ARTISAN TRAITEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PLATEAUX REPAS

TOUTE COMMANDE IMPLIQUE DE LA PART DU CLIENT, L'ADHÉSION SANS RÉSERVE AUX PRÉSENTES CONDITIONS :

Au Bureau des Saveurs est à votre disposition par téléphone du lundi au vendredi, de 09h à 18h et par mail sur l'adresse du secrétariat : contact@bureau-saveurs.com

PASSER COMMANDE

Pour les produits proposés à la vente en ligne :

Vous devez passer commande directement sur notre site internet. Le délai et les quantités minimum de commande sont indiqués dans chaque fiche produit. Après votre achat, vous recevrez une confirmation récapitulative par mail.

La création d'un compte est indispensable. Nous vous demandons de remplir une fiche de renseignements (aucune donnée ne sera diffusée à des tiers). Nous vous fournirons ensuite un identifiant et un mot de passe que vous devrez renseigner avant de passer vos commandes. Lors du 1er achat, il est obligatoire de régler par carte bancaire. Lorsque votre compte sera créé, vous pourrez alors choisir d'autres moyens de règlement (en compte par exemple).

Plateau de dernière minute : si vous souhaitez être livré le jour même de votre demande, vous devrez obligatoirement téléphoner à notre service commercial au 02 99 83 04 42. Nous serons en mesure de vous communiquer le menu disponible, le délai de livraison et les éventuels frais de livraison. Il vous sera ensuite demandé de confirmer cette commande par mail.

PLATEAUX-REPAS : PLAT CHAUD, DIFFÉRENTES FORMULES

- . **Plat livré froid à réchauffer vous-même** : pas de supplément
- . **Plat livré chaud en carton épais** : 2€00 HT par plat et par personne

Nous livrons vos plats chauds dans un carton épais permettant de maintenir la chaleur (1 pour 12 plats).

MODIFIER OU ANNULER UNE COMMANDE

Pour les produits proposés à la vente en ligne :

Pour les plateaux-repas :

Toute commande peut être annulée ou modifiée au plus tard la veille de la livraison avant 17 h. Toute commande annulée le jour même de la livraison sera facturée intégralement. Aucune annulation de plateau de dernière minute validé ne sera acceptée et sera entièrement facturée.

Pour les autres produits en ligne (petit déjeuner, cocktail ...) :

Toute commande autre que de plateaux-repas peut être annulée ou modifiée au plus tard 36 h avant le jour de la livraison. Après ce délai, aucune annulation ou modification ne pourra être enregistrée et la totalité de la commande sera facturée.

REMISE AUTOMATIQUE

Pour toute commande comprise entre 9 et 24 plateaux identiques, vous bénéficiez automatiquement d'une remise de 1.5%. De même, pour toute commande supérieure à 24 plateaux repas identiques, vous bénéficiez d'une remise de 3%.

RÉCLAMATION

Vous êtes tenu de vérifier la conformité du contenu de la commande à la livraison.

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir soit :

- au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon joint à la commande.
- par téléphone ou par mail, dans un délai maximum de 48h après la prestation.



AU BUREAU
des Saveurs
ARTISAN TRAITEUR

Vous serez en droit de faire annuler votre commande ou de la refuser pour un retard supérieur à 2h00 sauf en cas de force majeure empêchant la livraison.

QUALITÉ DES PRODUITS

Nous nous efforçons de vous offrir la meilleure qualité possible.

Certains produits ont subi un procédé de conservation par congélation. A réception, ils doivent être conservés dans un endroit frais et sec et ne jamais être congelés. Au Bureau des Saveurs décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

RÈGLEMENT

Pour les produits proposés à la vente en ligne :

Lors de votre 1ère commande, nous vous demanderons de régler par carte bancaire. Lorsque votre compte sera créé, vous pourrez alors choisir d'autres moyens de règlement (en compte par exemple).

Paiement « En compte » : nos factures sont payables sous 30 jours (à la date de la livraison) par virement, chèque (libellés à l'ordre « Au Bureau des Saveurs »), espèces ou par carte bancaire par téléphone. Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité de 40€ pour frais de recouvrement (conformément à l'article 121-II de la loi n°2012-387 du 22 mars 2012), pourra suspendre vos commandes en cours et rendre exigible le règlement de toute somme, même non échue.

LIVRAISON

Sur le site internet, au moment de la commande, vous indiquez une heure de livraison souhaitée. Au Bureau des Saveurs s'engage à respecter ce délai avec une marge maximum de 30 minutes avant l'heure indiquée en fonction de l'organisation de nos tournées. Toute erreur ou retard de livraison ne pourra nous être imputé en cas d'informations erronées ou incomplètes. En cas de force majeure ou d'événements pouvant empêcher une livraison (embouteillage, manifestation, accident, problème technique...), Au Bureau des Saveurs ne pourra en être tenu responsable.

Nous livrons les plateaux-repas avec un véhicule frigorifique à température réglementaire (entre 1° et 3° C).

Des frais de livraison seront dus en fonction du montant HT de la commande et de la zone géographique de livraison comme décrit ci-dessous :

ZONE A : Acigné, Betton, Cesson Sévigné, Chantepie, Chevaigné, Gévezé, La Chapelle-des-Fougeretz, La Mézière, Liffré, Melesse, Montgermont, Mouazé, Noyal-sur-Vilaine, Pacé, Parthenay-de-Bretagne, Rennes, Saint-Aubin-d'Aubigné, Saint-Grégoire, Saint-Jacques-de-la-Lande, Saint-Sulpice-la-Forêt, Thorigné-Fouillard, Vern-sur-Seiche, Vezin-le-Coquet

. Forfait de 15 € HT si commande inférieure à 80€ HT

. Forfait de 30 € HT si livraison entre 16h30 ET 09h30 et pour toute commande inférieure à 150€ HT

. Forfait de 60 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 500 € HT

ZONE B : Bourgarré, Brécé, Bruz, La Bouëxière, Chartres-de-Bretagne, Châteaubourg, Châteaugiron, Chavagne, Cintré, Domloup, La Chapelle-Thouarault, L'Hermitage, Le Rheu, Mordelles, Noyal-Châtillon-sur-Seiche, Orgères, Saint Gilles, Saint-Armel, Saint-Erblon, Servon-sur-Vilaine

. Forfait de 25 € HT si commande inférieure à 120€ HT

. Forfait de 60 € HT si livraison entre 16h30 ET 09h30 et pour toute commande inférieure à 200€ HT

. Forfait de 120 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 700 € HT

ZONE C : Bédée, Bourg-des-comptes, Corps-Nuds, Guichen, Laillé, Lassy, Nouvoitou, Pont-Péan, Goven

. Forfait de 35 € HT si commande inférieure à 150€ HT

. Forfait de 100 € HT si livraison entre 16h30 ET 09h30 et pour toute commande inférieure à 300€ HT

. Forfait de 200 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 900 € HT



AU BUREAU
des Saveurs
ARTISAN TRAITEUR

Pour toutes les autres communes, contactez-nous : 02 99 83 04 42 ou contact@bureau-saveurs.com.

TARIFS

Les prix sont indiqués net, hors taxes et toutes taxes comprises (avec un taux de TVA à 5,5 %, 10 % ou 20 % selon les produits)
Au Bureau des Saveurs se réserve le droit de modifier la composition et les prix des formules en fonction des aléas liés aux approvisionnements des produits.

Les tarifs seront revus 2 fois par an, suivant l'indexation du coût de l'énergie: au 1er janvier et 1er juillet



AU BUREAU
des Saveurs
ARTISAN TRAITEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EVENEMENTIEL

TOUTE COMMANDE IMPLIQUE DE LA PART DU CLIENT, L'ADHÉSION SANS RÉSERVE AUX PRÉSENTES CONDITIONS :

CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR MESURE

Les CGV peuvent faire l'objet de modifications. Dès lors, il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur au moment de la passation de commande. La réservation de nos services implique l'acceptation des présentes conditions.

- Le prix est garanti pour un écart maximum de **10%** du nombre de personnes indiqué sur le devis.
- La durée de validité d'un devis est de **deux mois à compter de la date d'émission du document**.
- Le devis précise la date, les horaires et le lieu de la prestation qui doivent être vérifiés par le client au moment de la validation du devis. **Au Bureau des Saveurs ne pourra être tenu responsable en cas d'informations erronées.**
- Les horaires de livraison sont données à titre indicatif.
- Au Bureau des Saveurs se réserve le droit de modifier tout ou partie de la composition de ses produits en fonction des aléas d'approvisionnement et /ou par principe de précaution.
- Les illustrations ou reprographies ne sont pas contractuelles.

COMMANDE :

- Toute commande sera prise en compte après réception du devis signé et portant la mention « **bon pour accord** » et au retour de 30% du montant global de la prestation dans un délai maximum de 8 jours après la validation de la commande.
- Dès réception de cet acompte, vous recevrez la confirmation de votre réservation et le reçu de votre paiement.
- Un acompte d'un montant de 70% du reste de la commande sera à verser 8 jours avant la date de la prestation.
- Toute augmentation ou diminution supérieure à 10% du nombre de personnes indiqué sur le devis accepté, doit nous être communiquée obligatoirement par écrit au plus tard dix jours ouvrés avant la prestation et fera l'objet d'un réajustement tarifaire.
- La confirmation du nombre définitif de convives doit nous parvenir par courriel au moins **cinq jours ouvrés** avant la prestation.
- Le nombre commandé sera pris en considération pour la facture, même si le nombre réel de convives s'avérait inférieur.
- Pour toute vaisselle cassée ou perdue, il vous sera facturé le **prix du remplacement à neuf**.

En cas de report de l'événement par le client de la date de réception pour quelques causes que ce soit, l'acompte versé sera conservé par le traiteur.

ANNULATION :

En cas d'annulation de la commande, pour quelque cause que ce soit, le client sera soumis au paiement d'une indemnité correspondant (toute annulation doit parvenir au traiteur par tout moyen écrit avec accusé de réception) :

- À 50% du montant du devis, si l'annulation intervient plus de 8 jours avant la date de la réception.
- À 75% du montant du devis, si l'annulation intervient entre 7 et 4 jours avant la date de la réception.
- À 90% du montant définitif de la commande, si l'annulation intervient entre 3 et 1 jours avant la date de la réception.
- À 100% du montant définitif de la commande, si l'annulation intervient le jour même de la réception.

Aucun escompte pour paiement anticipé ne sera accordé.

PAIEMENT

- Tout **retard de paiement** à l'échéance donnera lieu à des pénalités de retard exigibles de plein droit sans rappel au taux annuel de 10 % sur le montant impayé seront dus de plein droit, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement.
- Pour toute prestation nécessitant un numéro de bon de commande pour la facturation, celui-ci devra être envoyé avant la fin du



AU BUREAU
des Saveurs
ARTISAN TRAITEUR

mois. Dans le cas contraire, le client sera dans l'obligation de régler des frais supplémentaires à hauteur de 6€ HT par facture rééditée.

- En cas de modification d'en-tête d'une facture déjà éditée, le client sera dans l'obligation de régler des frais supplémentaires à hauteur de **6 € HT** par facture rééditée.

- En cas de dépassement du temps de service (mentionné sur ce devis), un supplément de facturation de **20 € HT** la demi-heure par salarié sera facturé, toute demi-heure entamée étant facturée.

- En cas de dépassement du temps de service (mentionné sur ce devis), un supplément de facturation de **20 € HT** la demi-heure par salarié sera facturé, toute demi-heure entamée étant facturée.

- Le règlement de la facture devra nous parvenir dans le respect des modalités de règlement indiquées sur la facture et conformément aux délais de paiement strictement encadrés par la Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes concernant les produits alimentaires périssables et de plats cuisinés, soit un délai maximum de 30 jours date de facture. (**pour les dossiers particuliers, le solde TTC du dossier sera à régler 10 jours avant l'événement**).

Le:

À:

Signature Client (+cachet):

Précédé de la mention (bon pour accord)

Signature Commercial:



AU BUREAU
des Saveurs
ARTISAN TRAITEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
NOS PLATS CUISINÉS

TOUTE COMMANDE IMPLIQUE DE LA PART DU CLIENT, L'ADHÉSION SANS RÉSERVE AUX PRÉSENTES CONDITIONS :

"Au Bureau des Saveurs" est à votre disposition par téléphone du lundi au vendredi, de 09h à 18h et par mail sur l'adresse du secrétariat : contact@bureau-saveurs.com

PASSER COMMANDE

Pour nos plats cuisinés :

En attendant l'ouverture de notre nouveau site internet, Vous devez passer commande via le bon de commande en format Excel (ou PDF) avec les quantités souhaitées par plat. Ce dernier sera à envoyer par mail : [**contact@bureau-saveurs.com**](mailto:contact@bureau-saveurs.com)

La commande doit être envoyée avant 10h00 :

Pour le lundi : le jeudi

Pour le mardi : le vendredi

Pour le mercredi : le lundi

Pour le jeudi : le mardi

Pour le vendredi : le mercredi

MODIFIER OU ANNULER UNE COMMANDE

Modification :

Toute commande peut être modifiée à **48h** de la livraison. Cette modification doit être informée par téléphone ou par mail (un mail vous sera demandé pour valider cette modification par la suite). Dépasser ce délai, aucune modification ne sera possible.

Annulation :

Toute commande annulée **3 jours** avant la date de livraison sera pris en compte.

Après ce délai, aucune annulation ne pourra être enregistrée et la totalité de la commande sera facturée.

QUALITÉ DES PRODUITS

Nous nous efforçons de vous offrir la meilleure qualité possible.

Certains produits ont subi un procédé de conservation par congélation. A réception, ils doivent être conservés dans un endroit frais et sec et ne jamais être congelés. "Au Bureau des Saveurs" décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

REGLEMENT

Nos factures sont payables sous 10 jours (à la date de la livraison) par virement, chèque (libellés à l'ordre « Au Bureau des Saveurs »), espèces ou par carte bancaire par téléphone.



AU BUREAU
des Saveurs
ARTISAN TRAITEUR

LIVRAISON

Nous livrons les plats cuisinés avec un véhicule frigorifique à température réglementaire (entre 1° et 3°C).

Des frais de port pourront être facturés en fonction du barème ci-dessous :

ZONE A : Acigné, Betton, Cesson Sévigné, Chantepie, Chevaigné, Gévezé, La Chapelle -des-Fougeretz, La Mézière, Liffré, Melesse, Montgermont, Mouazé, Noyal-sur-Vilaine, Pacé, Parthenay-de-Bretagne, Rennes, Saint-Aubin-d'Aubigné, Saint-Grégoire, Saint-Jacques-de-la-Lande, Saint-Sulpice-la-Forêt, Thorigné-Fouillard, Vern-sur-Seiche, Vezin-le-Coquet

Forfait de 15 € HT si commande inférieure à 80€ HT

Forfait de 30 € HT si livraison entre 16h30 ET 09h30 et pour toute commande inférieure à 150€ HT

Forfait de 60 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 500 € HT

ZONE B : Bourgbarré, Brécé, Bruz, La Bouëxière, Chartres-de-Bretagne, Châteaubourg, Châteaugiron, Chavagne, Cintré, Domloup, La Chapelle-Thouarault, L'Hermitage, Le Rheu, Mordelles, Noyal-Châtillon-sur-Seiche, Orgères, Saint Gilles, Saint-Armel, Saint-Erblon, Servon-sur-Vilaine

Forfait de 25 € HT si commande inférieure à 120€ HT

Forfait de 60 € HT si livraison entre 16h30 ET 09h30 et pour toute commande inférieure à 200€ HT

Forfait de 120 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 700 € HT

ZONE C : Bédée, Bourg-des-comptes, Corps-Nuds, Guichen, Laillé, Lassy, Nouvoitou, Pont-Péan, Goven

Forfait de 35 € HT si commande inférieure à 150€ HT

Forfait de 100 € HT si livraison entre 16h30 ET 09h30 et pour toute commande inférieure à 300€ HT

Forfait de 200 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 900 € HT

Pour toutes les autres communes, contactez-nous : 02 99 83 04 42 ou contact@bureau-saveurs.com