



AU BUREAU
des Saveurs

ARTISAN TRAITEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

TOUTE COMMANDE IMPLIQUE DE LA PART DU CLIENT, L'ADHÉSION SANS RÉSERVE AUX PRÉSENTES CONDITIONS :

Au Bureau des Saveurs est à votre disposition par téléphone du lundi au vendredi, de 09h à 18h et par mail sur l'adresse du secrétariat : contact@bureau-saveurs.com

PASSER COMMANDE

POUR LES PRODUITS PROPOSÉS À LA VENTE EN LIGNE :

Vous devez passer commande directement sur notre site internet. Le délai et les quantités minimum de commande sont indiqués dans chaque fiche produit. Après votre achat, vous recevrez une confirmation récapitulative par mail.

La création d'un compte est indispensable. Nous vous demandons de remplir une fiche de renseignements (aucune donnée ne sera diffusée à des tiers). Nous vous fournirons ensuite un identifiant et un mot de passe que vous devrez renseigner avant de passer vos commandes. Lors du 1er achat, il est obligatoire de régler par carte bancaire. Lorsque votre compte sera créé, vous pourrez alors choisir d'autres moyens de règlement (en compte par exemple).

PLATEAU DE DERNIÈRE MINUTE : si vous souhaitez être livré le jour même de votre demande, vous devrez obligatoirement téléphoner à notre service commercial au 02 99 83 04 42. Nous serons en mesure de vous communiquer le menu disponible, le délai de livraison et les éventuels frais de livraison. Il vous sera ensuite demandé de confirmer cette commande de par mail.

POUR VOS ÉVÉNEMENTS QUI NÉCESSITENT UN DEVIS PERSONNALISÉ :

Votre demande doit nous parvenir par mail : contact@bureau-saveurs.com ou par téléphone : 02 99 83 04 42 au moins 25 jours avant la date de la prestation et en dernier délai 15 jours avant (selon le nombre d'invités, le lieu et la prestation demandée). Les devis sont établis gratuitement et valables 3 mois. Ils pourront être revus en cas de modification du taux de TVA. La commande devient ferme à la mention « bon pour accord » par courrier ou par mail. Nous exigeons une confirmation écrite du nombre définitif de produits souhaités et de convives, au moins une semaine avant la prestation.

Toute commande sera prise en compte au retour d'un acompte de 25% du montant total du devis (encaissé le jour de la prestation). Vous retrouverez l'intégralité des conditions générales de vente liées aux événements sur mesure à la fin de nos devis.

PLATEAUX-REPAS : PLAT CHAUD, DIFFÉRENTES FORMULES

- . Plat livré froid à réchauffer vous-même : pas de supplément
- . Plat livré chaud à consommer aussitôt : 1€ HT par plat et par personne
- . Plat livré chaud en container isotherme : 2€50 HT par plat et par personne

Nous livrons vos plats chauds dans un caisson isotherme (1 pour 12 plats). Un bon de reprise, dans lequel sera indiqué la date, l'heure et le lieu où le container pourra être récupéré, devra être signé par vos soins. Au moment de la reprise, si le caisson n'est pas à notre disposition comme prévu, des frais de transport vous seront appliqués en fonction de votre zone et selon les tarifs en vigueur. Tout container égaré sera facturé 40€ HT.

MODIFIER OU ANNULER UNE COMMANDE

POUR LES PRODUITS PROPOSÉS À LA VENTE EN LIGNE :

Pour les plateaux-repas :

Toute commande peut être annulée ou modifiée au plus tard la veille de la livraison avant 18 h. Toute commande annulée le jour même de la livraison sera facturée intégralement. Aucune annulation de plateau de dernière minute validé ne sera acceptée et sera entièrement facturée.

Pour les autres produits en ligne :

Toute commande autre que de plateaux-repas peut être annulée ou modifiée au plus tard 36 h avant le jour de la livraison. Après ce délai aucune annulation ou modification ne pourra être enregistrée et la totalité de la commande sera facturée.

POUR VOS ÉVÉNEMENTS QUI NÉCESSITENT UN DEVIS PERSONNALISÉ :

L'annulation d'une commande traiteur n'est pas possible dans un délai inférieur à 7 jours ouvrables avant la prestation. Si un acompte a été versé, il reste acquis à la société. Le cas échéant, nous demandons au client le paiement d'une indemnité de 50 % du montant de la commande. Tout changement doit nous être indiqué par écrit au plus tard 3 jours avant la prestation.



AU BUREAU
des Saveurs

ARTISAN TRAITEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

TOUTE COMMANDE IMPLIQUE DE LA PART DU CLIENT, L'ADHÉSION SANS RÉSERVE AUX PRÉSENTES CONDITIONS :

Au Bureau des Saveurs est à votre disposition par téléphone du lundi au vendredi, de 09h à 18h et par mail sur l'adresse du secrétariat : contact@bureau-saveurs.com

TARIFS

Les prix sont indiqués net, hors taxes et toutes taxes comprises (avec un taux de TVA à 5,5 %, 10 % ou 20 % selon les produits) Au Bureau des Saveurs se réserve le droit de modifier la composition et les prix des formules en fonction des aléas liés aux approvisionnements des produits.

RÈGLEMENT

POUR LES PRODUITS PROPOSÉS À LA VENTE EN LIGNE :

Lors de votre 1ère commande, nous vous demanderons de régler par carte bancaire. Lorsque votre compte sera créé, vous pourrez alors choisir d'autres moyens de règlement (en compte par exemple).

Paiement « En compte » : nos factures sont payables sous 30 jours (à la date de la livraison) par virement, chèque (libellés à l'ordre « Au Bureau des Saveurs »), espèces ou par carte bancaire par téléphone. Tout retard de paiement entraînera l'application d'une pénalité de 40€ pour frais de recouvrement (conformément à l'article 121-II de la loi n°2012-387 du 22 mars 2012), pourra suspendre vos commandes en cours et rendre exigible le règlement de toute somme, mêmes non échue.

POUR VOS ÉVÉNEMENTS QUI NÉCESSITENT UN DEVIS PERSONNALISÉ :

Le délai de règlement est fixé au 30^e jour suivant l'exécution de la prestation.

LIVRAISON

Sur le site internet, au moment de la commande, vous indiquez une heure de livraison souhaitée. Au Bureau des Saveurs s'engage à respecter ce délai avec une marge maximum de 30 minutes avant l'heure indiquée en fonction de l'organisation de nos tournées. Toute erreur ou retard de livraison ne pourra nous être imputé en cas d'informations erronées ou incomplètes. En cas de force majeure ou d'événements pouvant empêcher une livraison (embouteillage, manifestation, accident, problème technique...), Au Bureau des Saveurs ne pourra en être tenu responsable.

Nous livrons les plateaux-repas avec un véhicule frigorifique à température réglementaire (entre 1° et 3 ° C).

Des frais de livraison seront dus en fonction du montant HT de la commande et de la zone géographique de livraison comme décrit ci-dessous :

ZONE A : Acigné, Betton, Cesson Sévigné, Chantepie, Chevaigné, Gévezé, La Chapelle-des-Fougeretz, La Mézière, Liffré, Mélesse, Montgermont, Pacé, Rennes, Saint-Aubin-d'Aubigné, Saint-Grégoire, Saint-Jacques-de-la-Lande, Saint-Sulpice-la-Forêt, Thorigné-Fouillard, Vern-sur-Seiche, Vezin-le-Coquet

- . Forfait de 15 € HT si commande inférieure à 60€ HT
- . Forfait de 30 € HT si livraison entre 17H00 ET 09H00 et pour toute commande inférieure à 150€ HT
- . Forfait de 60 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 500 € HT

ZONE B : Brécé, La Bouëxière, Chartres-de-Bretagne, Châteaubourg, Châteaugiron, Chavagne, Domloup, L'Hermitage, Le Rheu, Noyal-sur-Vilaine, Parthenay-de-Bretagne, Saint Gilles, Servon-sur-Vilaine

- . Forfait de 30 € HT si commande inférieure à 80€ HT
- . Forfait de 60 € HT si livraison entre 17H00 ET 09H00 et pour toute commande inférieure à 200€ HT
- . Forfait de 120 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 700 € HT

ZONE C : Bédée, Bourgbarré, Bruz, Cintré, Corps-Nuds, Laillé, La Chapelle-Thouarault, Mordelles, Nouvoitou, Noyal-Chatillon-sur-Seiche, Orgères, Pont-Péan, Saint-Armel, Saint-Erblon

- . Forfait de 50 € HT si commande inférieure à 100€ HT
- . Forfait de 100 € HT si livraison entre 17H00 ET 09H00 et pour toute commande inférieure à 300€ HT
- . Forfait de 200 € HT si livraison le week-end et jours fériés ainsi que pour les commandes inférieures à 900 € HT

Pour toutes les autres communes, contactez-nous : 02 99 83 04 42 ou contact@bureau-saveurs.com.



AU BUREAU
des Saveurs

ARTISAN TRAITEUR

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

TOUTE COMMANDE IMPLIQUE DE LA PART DU CLIENT, L'ADHÉSION SANS RÉSERVE AUX PRÉSENTES CONDITIONS :

Au Bureau des Saveurs est à votre disposition par téléphone du lundi au vendredi, de 09h à 18h et par mail sur l'adresse du secrétariat : contact@bureau-saveurs.com

RÉCLAMATION

Vous êtes tenu de vérifier la conformité du contenu de la commande à la livraison.

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir soit :

- au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon joint à la commande.
- par téléphone ou par mail, dans un délai maximum de 48h après la prestation.

Vous serez en droit de faire annuler votre commande ou de la refuser pour un retard supérieur à 2h00 sauf en cas de force majeure empêchant la livraison.

QUALITÉ DES PRODUITS

Nous nous efforçons de vous offrir la meilleure qualité possible.

Certains produits ont subi un procédé de conservation par congélation. A réception, ils doivent être conservés dans un endroit frais et sec et ne jamais être congelés. Au Bureau des Saveurs décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

Au Bureau des Saveurs se réserve le droit de modifier tout ou partie de la composition de ses produits en fonction des aléas d'approvisionnement et /ou par principe de précaution.