

## Livraison

### Comment ça marche ?

Les horaires de livraison définis avec le client sont donnés à titre indicatif. Nous nous efforçons de les respecter.

Toute erreur ou retard de livraison ne pourra nous être imputé en cas d'informations erronées ou incomplètes communiquées par le client. En cas de force majeure ou d'événements pouvant empêcher une livraison (embouteillage, manifestation, accident, problème technique...), Au Bureau des Saveurs ne pourra en être tenu responsable.

Nous livrons les plateaux-repas avec un véhicule frigorifique à température réglementaire (entre 1° et 3 ° C).

Il n'y a pas de minimum de commande sous condition de règlement des frais de livraison.

Un forfait sera facturé pour une livraison de plateaux-repas hors zone (spécifié sur le devis).

### Option plat chaud (+1€ht) : différentes formules :

- plat chaud livré froid à réchauffer vous-même

- plat chaud livré chaud à consommer aussitôt

- plat chaud livré en container isotherme > consigne 40€ht

Capacité : (1 container pour 12 personnes)

#### **Comment ça marche ?**

Une consigne de 40€ HT par container vous est facturée à la première commande.

Ensuite nous vous livrons vos plats chauds, vous conservez le container dans vos locaux jusqu'à la prochaine livraison. Nous vous livrons vos plats dans un nouveau container et nous récupérons l'ancien et ainsi de suite à chaque livraison.

Quand le client décide de ne plus faire appel à nos services, nous récupérons le container et remboursons le montant de la consigne.

Nos tarifs de livraison sont définis selon ce tableau :

ZONE A						
FORFAIT 10 € HT SI COMMANDE INFÉRIEURE A 60€ HT						
FORFAIT 20 € HT SI LIVRAISON ENTRE 17H00 ET 8H00 ET COMMANDE INFÉRIEURE A 150€ HT						
FORFAIT 50 € HT SI LIVRAISON WEEK END OU JOURS FERIES ET COMMANDE INFÉRIEURE A 500€ HT						
Acigné, Betton, Cesson sévigné, Chantepie, Rennes, Saint-Grégoire, Saint Jacques de la Lande, Thorigné Fouillard, Vern-sur-Seiche.						

#### **ZONE B**

**FORFAIT 20 € HT SI COMMANDE INFÉRIEURE A 80€ HT**

**FORFAIT 40 € HT SI LIVRAISON ENTRE 17H00 ET 8H00 ET COMMANDE INFÉRIEURE A 200€ HT**

**FORFAIT 90 € HT SI LIVRAISON WEEK END OU JOURS FERIES ET COMMANDE INFÉRIEURE A 700€ HT**

**Brécé, Chartres de Bretagne, La Chapelle des Fougeretz, La Mézière, Mélesse, Montgermont, Noyal Chatillon sur seiche, Noyal sur Vilaine, Pacé, Saint-Sulpice-la-Forêt, Servon sur Vilaine, Vezin le Coquet.**

#### **ZONE C**

**FORFAIT 40 € HT SI COMMANDE INFÉRIEURE A 100€ HT**

**FORFAIT 80 € HT SI LIVRAISON ENTRE 17H00 ET 8H00 ET COMMANDE INFÉRIEURE A 300€ HT**

**FORFAIT 160 € HT SI LIVRAISON WEEK END OU JOURS FERIES ET COMMANDE INFÉRIEURE A 900€ HT**

**Bourgbarré, Bruz, Châteaubourg, Châteaugiron, Chavagne, Chevaigné, Cintré, Corps-Nuds, Domloup, Gévezé, Laillé, La Bouëxière, La Chapelle-Thouarault, Le Rheu, L'Hermitage, Liffré, Mordelles, Nouvoitou, Orgères, Parthenay-de-Bretagne, Pont Péan, Saint-Armel, Saint Aubin d'Aubigné, Saint-Erblon, Saint Gilles.**

#### **ZONE D**

**Pour toutes les autres communes TARIFS SUR DEVIS**

### **Réclamation**

Le client est tenu de vérifier la conformité du contenu de sa commande à la livraison.

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison et être mentionnée sur le bon joint à la commande. Aucune réclamation ne sera admise après le jour de livraison.

Le client sera en droit de faire annuler sa commande ou de la refuser pour un retard supérieur à 2h00 sauf en cas de force majeure empêchant la livraison (voir paragraphe livraison).

### **Qualité des produits**

Nous nous efforçons à vous offrir la meilleure qualité possible.

Certains produits ont subi un procédé de conservation par congélation. A réception par le client, ils doivent être conservés dans un endroit frais et sec et ne jamais être congelés. Au bureau des saveurs décline toute responsabilité dans le cas où les produits livrés ne seraient pas conservés selon les conditions indiquées et consommés dans un délai raisonnable.

Au bureau des saveurs se réserve le droit de modifier tout ou une partie de la composition de ses produits en fonction de aléas d'approvisionnement et /ou par principe de précaution.